

Réclamation

Coordonnées

Je soussigné(e) :

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Objet de la réclamation – *cochez la case correspondante*

☐ Plateforme Epsor	☐ Information erronée : une information erronée a été affichée sur votre espace épargnant qui a conduit à une mauvaise interprétation de votre part
	☐ Information manquante : une information manquante a conduit à une mauvaise interprétation votre part
☐ Service Client Epsor	☐ Comportement d'un agent inadéquat : l'interlocuteur du service client a eu un comportement inapproprié face à vous
	☐ Information/conseil : l'interlocuteur du client vous a donné une information ou un conseil erroné
☐ Opération	☐ Opération non autorisée : vous avez pu réaliser une opération alors que vous n'en aviez pas le droit
	☐ Délai de traitement d'une opération : le délai du traitement d'une opération a dépassé le délai autorisé
	☐ Défaut ou mauvaise exécution d'une opération : une opération n'est pas conforme à ce vous aviez demandé
☐ Entreprise	☐ Information erronée ou manquante : une information erronée ou manquante provenant de votre entreprise a conduit à une mauvaise interprétation de votre part et à un défaut d'opération
☐ Fraude	☐ Vous avez subi une fraude
☐ Autre	Détaillez :

Fait à

Le ----/-----/----

Signature :